

# Vom Diktiergerät *zum IT-Dienstleister*

IT-Service der Grundig Business Systems GmbH

**GRUNDIG**  
Business Systems



# Unsere Story

## Grundig? Gibt es die eigentlich noch?

„Das werden wir von neuen Kunden oft gefragt,“ erzählt Maximilian Fiedler, Chief System Engineer bei Grundig Business Systems. In der Tat gibt es uns „noch“. Und das schon sehr lange. Genau genommen seit 1952 – als das erste Diktiergerät entwickelt wurde. Im Rückblick bedeutender ist aber das Jahr 2001. In diesem Jahr wurde die Grundig Business Systems GmbH aus der damaligen Grundig AG ausgegliedert. Seitdem fertigen wir nach wie vor in den ursprünglichen Werkhallen am Standort Bayreuth Diktier-technik, inzwischen auch elektronische Bauteile und Geräte in Auftragsfertigung (EMS), und haben Diktat-Software und Sprach-erkennungslösungen entwickelt. Dank unseres Erfolges sind wir heute ein Team aus Accountmanagern und System Engineers, vertreten in den Ländern Deutschland, Österreich und der Schweiz, die die in Bayreuth gefertigten und programmierten Produkte beim Endkunden zu betriebsfähigen Systemen ausbauen.

## Unsere Erfahrung macht den Unterschied.

Unser Kerngeschäft und unsere Erfahrung werden bestimmt durch Diktier- und Spracherkennungslösungen. Doch während die Produkte in der funktionalen Basis die gleichen bleiben, entwickelt sich eine Sache fundamental fort: unsere IT-Dienstleistungen. Was früher der simple Anschluss eines USB-Gerätes und die Installation einer Software-CD war, ist heute die Integration virtueller Apps, die Integration von Treibern oder die Errichtung eines hochverfügbaren Serverclusters mit datenbankbasierter Architektur und verschlüsselter Datenübertragung. Mit wachsender Komplexität der Kundensysteme ist auch die Komplexität unserer Lösungen gewachsen. Vor allem aber unsere Erfahrung, auf die viele unserer Kunden heute zählen.

## Wir beraten Sie – ehrlich, im Klartext und optimal.

„Warum entscheidet sich ein Kunde für uns?“ – diese Frage behalten wir immer im Hinterkopf, zur Überprüfung unserer Qualität. Die Antwort: Unsere Kunden bekommen von uns die richtige Beratung und in der Folge auch die richtige Lösung. Was heißt „richtig“? Ehrlich, im Klartext und optimal. Unsere Kunden erfahren von uns ehrlich, was nicht geht. Wir sprechen mit Ihnen Klartext, welche Produkte sie nicht benötigen. Wir berichten, wie andere Kunden ähnliche Herausforderungen gelöst haben und verschweigen nicht die Schwierigkeiten. Unsere Workflowanpassung endet nicht am Tellerrand unserer eigenen Produkte – und das ist optimal: Wir lassen unsere Kunden nach Projektabschluss nicht mit dem Betrieb der Lösung allein. Wir wissen, dass IT-Systeme lebendige Organismen sind, die Zuwendung brauchen, um keine Antiquität zu werden, die ausgetauscht werden muss.

# Unsere Leistungen

- Virtual Desktops Citrix/WTS
- Azure
- Sharepoint
- Loadbalancing
- Kubernetes
- Netzwerk
- Windows
- Office 365
- Servermigrationen
- Produktintegrationen
- Sprachverarbeitung
- Consulting
- Projektmanagement
- Routing/Firewall
- IT-Sicherheit
- Penetration Tests

## Die richtige Lösung für Ihre Projekte ist unsere Spezialität.

Unsere Kompetenzen im Spezialgebiet Sprachverarbeitung sind stark gereift. Wir finden uns heute unserem Aufgabenspektrum nach als allgemeiner IT-Dienstleister wieder. Wir wissen, wie der Hase läuft – im Kontakt mit unseren Kunden, deren IT-Systemen und was Partnerschaften mit anderen Herstellern betrifft. Unsere Dienstleistungen orientieren sich vorwiegend an der Prozess- und Systemoptimierung sowie an Integrations- oder Migrationsprojekten diverser Art.

Diese Kompetenzen möchten wir Ihnen zur Verfügung stellen. Wir empfehlen uns Ihnen als IT-Dienstleister und Generalunternehmer für IT-Projekte.

Sie stehen vor einer Herausforderung? Wir erarbeiten Ihre Lösung. Und sollten wir das nötige Wissen dafür noch nicht an Bord haben – wir wissen, wer es hat. Dienstleistungen, Projektbetreuung und Consulting – wenn Sie möchten aus einer Hand.

